

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 6 年 1 月 18 日

保護者等数(児童数)回収数 2 人 割合 100 %

事業所名：児童発達支援・放課後等デイサービス すこっぷ

	チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	2	0	0		定員に対しての活動スペースは十分に確保されています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2	0	0		定められた人員配置にしています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切にされているか	2	0	0		エレベーターは既存の設備を使用し、床はフルフラットにしています
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が、客観的に分析された上で、放課後等デイサービス個別支援計画書が作成されているか	2	0	0		内容を客観的に分析し、ニーズや課題を踏まえた上で計画書を作成しています
	5 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	2	0	0		職員間で話し合いを持ち、活動内容を考えています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	2	0	これからあるといいです	感染症を考慮しながら交流先を検討していきます
保護者への説明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2	0	0		契約時に漏れがないよう説明させて頂いています
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2	0	0		お迎え時や連絡帳で、お子様の様子を伝えさせて頂いています
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	0	0		モニタリングの時期に面談させていただきます
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	0	0		苦情対応規定に基づき、事業所内に、苦情相談窓口を設置しています
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2	0	0		文章を簡潔にしたり、視覚化するなどして、分かりやすく伝えています
	12 定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2	0	0		長期休み期間の年4回、お便りを発行して、活動内容やお子様の様子をお伝えしていきます
13 個人情報に十分注意しているか	2	0	0		契約時に個人情報使用同	

							意書を頂いており、適切に配慮しています
非常時の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	0	0		マニュアルを策定し、避難場所や避難経路をお伝えしています
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	0	0	避難訓練の様子を知らせてほしいです	年間計画を立て、研修や利用者を含めた訓練を実施しています
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	2	0	0	遊べるお友達が出来たらいいです	事業所環境の調整、支援内容の充実に努めていきます
	17	事業所の支援に満足しているか	2	0	0		利用者様の発達に必要なサービスに繋がるよう努めていきます